

# Algemene voorwaarden Clarysse – De Wilde bv

## 1. Partijen

Clarysse – De Wilde bv, gekend onder ondernemingsnummer BE 0882.542.226 met vestigingsplaats te Grote Baan 157, 9250 Waasmunster, hierna "CDW".

en

Elke natuurlijke of rechtspersoon die materialen aankoopt of huurt en/of diensten inhuurt bij CDW bv, hierna "klant" of "huurder".

## 2. Definities

### Voorwaarden

Alle bepalingen in onderhavig document alsook eventuele afwijkende afspraken die partijen onderling maakten met betrekking tot elke samenwerking of overeenkomst tussen partijen die dienstprestaties, verkoop, advies en/of verhuur door CDW omvat.

### Materialen

Alle handelsgoederen (waaronder ook verkoop van houtproducten), onderdelen en materialen door CDW gebruikt of ter beschikking gesteld van de klant. Hierna "materialen" genoemd.

### Machines

Alle materialen, gereedschappen en machines die CDW ter beschikking stelt van de klant voor een tijdelijke huurperiode met of zonder bediening door een machinist aangesteld door CDW.

## 3. Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met CDW in de ruimste zin van het woord. Deze kunnen verkoop en/of verhuur van materialen, alsook diensten en adviezen omvatten. De voorwaarden die van toepassing zijn, zijn degene die bij aanvang van de overeenkomst werden aanvaard en eventuele andersluidende specifieke afspraken die partijen onderling, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, maakten.

Deze voorwaarden zijn integraal raadpleegbaar op de website <http://www.clarysse-dewilde.be/>. Op eenvoudig verzoek bezorgt CDW deze voorwaarden in Pdf-formaat aan de klant via e-mail.

Het plaatsen van een bestelling of akkoord tot uitvoeren van werken impliceert automatisch de onmiddellijke kennisname en aanvaarding van deze voorwaarden. Indien deze voorwaarden in strijd zijn met eventuele algemene voorwaarden van de klant, zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing. De Nederlandstalige versie primeert steeds op eventuele vertalingen.

Eventuele bijkomende of andersluidende afspraken die partijen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, maakten en die afwijken van een of meer bepalingen in deze voorwaarden, hebben uitsluitend betrekking op de bepaling(en) waarvan zij afwijken. De overige blijven onverkort van toepassing. Afstand van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gebeurt steeds en enkel met uitdrukkelijke verwijzing naar het betreffende Artikel en is slechts geldig na schriftelijk akkoord door CDW. Indien een of meerdere bepalingen in strijd zijn met de Belgische wetgeving of nietig, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. Aldus blijven alle andere bepalingen en voorwaarden rechtsgeldig en van kracht.

Afspraken of toevoegingen gemaakt door derde partijen, vertegenwoordigers of personeel van CDW zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging door de zaakvoerder(s) van CDW.

## 4. Offertes & prijzen

CDW houdt zich het recht voor haar voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen.

Prijzen zijn altijd exclusief btw en exclusief eventuele ontwerpkosten, verplaatsingskosten, wachttijden en/of transportkosten die ten laste van de klant blijven (bv. bij retour materialen), tenzij expliciet anders vermeld.

De prijzen worden binnen de looptijd van de overeenkomst niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Verhogingen van accijnzen, belastingen en andere heffingen van overheidswege kunnen wel worden doorgerekend. Significante prijsstijgingen bij leveranciers na offertedatum en voor aanvang der werken worden wel doorgerekend, op voorwaarde dat CDW de klant hiervan verwittigt en deze zich akkoord verklaart met de prijsstijging.

Prijzen worden steeds berekend aan de hand van vermoedelijke hoeveelheden tenzij expliciet anders vermeld. Na uitvoering van de werken worden de definitieve hoeveelheden opgemeten en aangerekend.

CDW is niet verantwoordelijk voor gevolgschade of bijkomende kosten door onvolledige, onjuiste of misleidende informatie aangeleverd door de klant.

## 5. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de factuurdatum behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst. Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum wordt deze geacht aanvaard te zijn in al haar bestanddelen. Het bezwaar dient gemotiveerd te zijn en te gebeuren via aangestelde brief.

De prijzen worden opgesteld exclusief taksen, BTW en milieueffingen. Deze worden apart vermeld op de factuur en vallen integraal ten laste van de huurder. De betaling geschiedt op de maatschappelijke zetel van CDW, hetzij tegen kwijting, hetzij door storting of overschrijving op haar bankrekening.

Als een factuur niet of slechts gedeeltelijk op de vervaldag betaald is, zullen van rechtswege, 14 dagen na de 1e aanmaning volgende bedragen verschuldigd zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling: verwijlntrest 12% per jaar vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo ≤ 150 euro
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150 en 500 euro als het verschuldigde saldo > 150,00 euro en ≤ 500 euro is
- 65 euro euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 met als max. 2000 euro als het verschuldigde saldo > 500 euro is

Als er na de aanmaning tot betaling niet spontaan en onmiddellijk betaald wordt, zullen alle kosten die CDW moet maken (o.m. kosten van juridische en technische bijstand) verhaalbaar zijn op de opdrachtgever. In het geval CDW van haar kant in gebreke blijft de eventueel verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betaaltermijn terug te storten aan de klant, heeft deze recht op gelijkwaardige verwijlntresten en vaste schadevergoeding.

Wanneer een factuur niet op de vervaldag betaald is, kan CDW de uitvoering van het werk onderbreken tot de factuur werd betaald. Dit is een geval van schorsing van de werken door de opdrachtgever. CDW is niet meer verbonden door de uitvoeringstermijn en kan zelf bepalen wanneer de werken opnieuw aangevat worden, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Als de schorsing meer dan 30 kalenderdagen aanhoudt, kan CDW dit als een contractbreuk in hoofde van de opdrachtgever aanzien. De opdrachtgever verbindt zich tot onderstaande bij een contractbreuk: vergoeding van de reeds uitgevoerde werken verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs.

Indien twijfel ontstaat over de solvabiliteit van de klant of na eerdere laattijdige betalingen behoudt CDW zich het recht voor om een hoger voorschotbedrag of contante betaling te eisen.

## 6. Uitvoering werken

De lever- of uitvoeringsdatum van de werken wordt in samenspraak met de klant overeen gekomen. De voorziene uitvoeringsdatum wordt vervolgens op de voorschotfactuur vermeld. Deze datum is een wettelijke factuurverplichting en deze lever- en uitvoeringstermijnen worden enkel ter indicatieve titel verstrekt. Er kan in geen geval verhaal op gemaakt worden. De definitieve werkplanning wordt apart aan de klant gecommuniceerd.

Indien de werken belemmerd worden door toedoen van de eigenaar of bewoner, worden voorziene gepresteerde wacht-, werk- of verplaatsingskosten doorgerekend aan het geldende uurtarief.

## 7. Levering materialen & machines

### Afzetgebied

CDW voert leveringen van materialen en machines uit in eigen beheer. CDW verkoopt zich evenwel het recht voor om transporten door externe partners te laten uitvoeren. In dat geval nemen zij de verantwoordelijkheid over de goederen over van zodra deze de CDW magazijnen verlaten hebben tot ze bij de klant geleverd worden.

De levering gebeurt op het door de klant verstrekte adres en afgesproken tijdstip. De klant verbindt zich ertoe CDW alle nodige informatie en ondersteuning te bezorgen om de levering correct te kunnen uitvoeren en te vergoeden voor alle kosten en schade indien de afgesproken levering niet kan doorgaan bij gebrek daaraan. Wachttijden die de strikt noodzakelijke tijd voor laden en lossen overschrijden, worden aan de klant doorgerekend in regie.

### Levertermijn

CDW zal de klant bij ontvangst van de bestelling de verwachte levertermijn via e-mail of telefoon bevestigen en al het mogelijke doen om deze te respecteren. Deze termijnen zijn niet bindend en worden bij benadering gegeven. Laattijdige leveringen, al dan niet door overmacht, kunnen CDW in geen geval verantwoordelijk houden tot het betalen van schadevergoedingen of het ontbinden van de overeenkomst.

### Foutieve levering

Indien de klant materialen ontvangt die niet conform de bestelling zijn, dan dient de klant CDW hiervan binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de materialen te verwittigen. CDW zal in dat geval een voorstel formuleren voor de retournering of omruiling van de materialen. Retourzendingen dienen vooraf aangekondigd te worden door de klant en schriftelijk bevestigd door CDW.

Indien de klacht gegrond blijkt, zal CDW eventuele retourkosten op zich nemen en/of eventuele minderwaarde verrekenen ten belope van maximaal het bedrag van het waardeverlies. Klachten onthefven de klant niet van zijn of haar betalingsverplichting.

Bij eventuele afhaling van materialen door de klant dient deze laatste zich ter plaatse te vergewissen van de staat en aantallen van de levering.

## 8. Specifieke bepalingen bij verhuur

- a) CDW verhuurt het materieel aan de klant gedurende een vooraf bepaalde termijn. Deze termijn kan verlengd worden. Hiertoe dient de huurder minimaal 24 uur voor het einde van de huur een schriftelijk verzoek in te dienen bij de huurder die als dan per kerende zijn beslissing zal meedelen tegen eventueel aangepaste voorwaarden en die zijn instemming niet onredelijk zal weigeren. De verhuurtermijn vangt aan op het ogenblik hetzij bij aflevering van het materieel door de huurder. Tenminste 24 uren voor afloop van de huurperiode dient de huurder schriftelijk aan CDW te bevestigen waar en wanneer het materieel ter afhaling beschikbaar gehouden wordt of waar en wanneer de huurder het materieel zal terugbezorgen. Bij afhaling door CDW bij de huurder moet de huurder ervoor zorgen dat het gehuurde toestel ter beschikking staat van CDW, t.z. de huurder moet ervoor zorgen dat het toestel zich op een eenvoudig toegankelijke plaats bevindt, zoniet wordt de huurperiode automatisch verlengd en zijn de kosten (o.a. extra transportkosten) ten laste van de huurder. Bij teruggave van het toestel dient de huurder dit op afgesproken tijdstip en plaats te doen, zoniet wordt de huurperiode automatisch verlengd voor dezelfde periode en zijn de kosten ten laste van de huurder. Zowel voor de aflevering als voor de terugbezorging en afhaling staat de huurder in voor een veilige, bereikbare en bereikbare toegang tot de werf of het terrein. CDW is niet gehouden voorafgaandelijk de staat van de werf of het terrein na te gaan. Doet zij dit evenwel toch en komt zij tot de vaststelling dat de werf of het terrein onvoldoende veilig, bereikbaar of bereikbaar is dan is zij door deze loutere vaststelling gerechtigd het materieel niet af te leveren, dan wel af te halen zolang de huurder hieraan niet verholpen heeft. Alle gebeurlijke schade, ook aan derden en inclusief eventueel kosten van vertragting worden uitsluitend door de huurder gedragen. Dit houdt eveneens in dat de huurder instaat voor de vergoeding van het laattijdig terugbezorgen van het materieel dan wel de laattijdige afhaling, met minimaal 500 euro per dag waarbij elke begonnene dag telt voor een volledige, en dit onverminderd het recht van CDW om vergoeding te vorderen voor de concrete en aantoonbare schade. Van iedere schade zal een staat van bevinding opgesteld worden die tegenstelbaar is aan de huurder.
- b) CDW verhuurt materieel aan een vooraf vastgesteld tarief. Indien in gelijk welke periode de uitrusting langer gebruikt wordt dan voorzien en zonder dat CDW hiervoor haar toelating heeft gegeven zal CDW het recht € 150,00 extra schadevergoeding per dag, bijkomend op de geldende huurprijs, aan te rekenen, waarbij elke begonnene dag telt voor een hele, en dit onverminderd het recht van CDW om haar reële meerdere schade vergoed te krijgen.
- c) Voorafgaandelijk aan de inontvangstneming van het materieel onderzoekt de huurder grondig het materieel. Hij zal dit materieel in de staat in ontvangst nemen zoals tegensprekelijk vastgesteld en vermeld in de verhuur bon. De huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid over de gehuurde goederen gedurende deze huurperiode. De huurder is gehouden het materieel terug te geven in dezelfde staat waarin het hem overhandigd werd door CDW, de gewone slijtage uitgezonderd. Daartoe zal eveneens een tegensprekelijke staat worden opgesteld op het ogenblik van aflevering of afhaling van het materieel. Indien de huurder niet aanwezig is op het ogenblik van aflevering of aflevering of indien, later tijdens technische controle in het atelier van CDW blijkt dat zich nog andere gebreken en/of beschadigingen hebben voorgedaan, dan wordt dit onmiddellijk door CDW gemeld aan de huurder. Bij gebreke aan een schriftelijke reactie vanwege de huurder binnen de drie werkdagen te rekenen vanaf deze melding wordt de huurder geacht met de vaststellingen door CDW gedaan, akkoord gaan. Behoudens de kosten van herstelling is de huurder eveneens gehouden tot betaling van de derving van de huurgelden gedurende dezezetherstellingsperiode. Indien CDW eveneens bijkomende beschermingsmiddelen en PBM's verhuurt, is dezelfde regeling als hoger omschreven in dit artikel van toepassing.
- d) Het is de huurder verboden het materieel onder te verhuuren aan derden zonder de expliciete schriftelijke toestemming van CDW. Bij gebreke aan een dergelijke schriftelijke toestemming zijn de overeenkomsten van ondervervuring derhalve niet tegenstelbaar aan CDW. Het is de huurder toegelaten het materieel te gebruiken en/of te verplaatsen uitsluitend binnen het Belgisch grondgebied. Indien de huurder het materieel buiten het Belgisch grondgebied wenst te gebruiken en/of te verplaatsen dient hij hiervoor, voorafgaandelijk de expliciete schriftelijke toestemming te krijgen van CDW.
- e) De huurder zal het materiaal te allen tijde voorzichtig en vakkundig gebruiken als een goede huisvader en zich houden aan de gebruiksaanwijzingen waar van hij kennis heeft genomen. Dit houdt onder meer in: dat de huurder wordt geacht vakkundig met het materieel te kunnen werken; Dat de huurder zorg draagt en voor zijn rekening neemt: brandstof, elektriciteit, gas, olie, smeermiddelen en het dagelijks onderhoud zoals voorgeschreven in de bijgevoegde checklist. Het is de huurder niet toegestaan enige veranderingen aan het materieel aan te brengen noch herstelwerkzaamheden te verrichten tenzij hijs voorafgaande schriftelijke toestemming van CDW. Enkel het personeel van CDW of haar aangestelde zijn hiervoor bevoegd. De huurder is gehouden CDW onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van defecten en/of andere gebreken en hij dient tevens ten laatste iedere honderdvijftig draaiuren aan CDW te melden dat een onderhoudsbeurt dient te gebeuren. Alle kosten die voortvloeien uit het nalaten van deze

# Algemene voorwaarden Clarysse – De Wilde bv

verplichtingen, zijn uitsluitend ten laste van de huurder. Is bij een ongeval de huurder verantwoordelijk, dan zal de verzekeraar van CDW alle kosten terug verhalen van de huurder of diens verzekeraar. Eventuele franchisekosten, door CDW gedragen zullen integraal worden verhaald op de huurder. Bij miskenning van de regels van het gebruik zoals een goed huisvader, zal de huurder volledig en uitsluitend instaan voor alle schade die hierdoor wordt veroorzaakt, zowel directe als indirecte.

- f) CDW heeft te allen tijde het recht om controle en nazicht uit te oefenen op elke werkplaats, gebouw of plaats waar het materieel gebruikt of geplaatst is. Tevens houdt CDW zich het recht voor het materieel te allen tijde van deze te verwijderen, wanneer hij meent dat dit materieel dreigt eventuele beschadiging of vernieling te ondergaan wegens welke oorzaak dan ook.
- g) Elk defect aan het materieel wordt onmiddellijk schriftelijk door de huurder gemeld aan de verhuurder. Indien dit defect uitsluitend inherent is aan het materieel en de hersteldingsduur meer dan vier opeenvolgende werkdagen in beslag neemt, te rekenen vanaf de melding of van de kennisname van deze melding, indien de melding gebeurde buiten de kantooruren, is de huurder vrijgesteld van het betalen van huurgelden voor het materieel tijdens deze hersteldingsduur. Elke andere schade die de huurder zou kunnen ondervinden van het tijdelijk buiten gebruik zijn van het materieel of van het defect, zowel directe als indirecte valt niet ten laste van CDW en wordt niet vergoed door de verhuurder en is dus uitsluitend ten laste van de huurder. CDW is in geen geval aansprakelijk voor het buiten gebruik zijn van het materieel, met andere woorden is CDW niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de huurder, derden of aan goederen, welke veroorzaakt werd door het materieel of door het gebruik ervan zelfs indien de schade het gevolg is van een constructie- of montagefout.
- h) In specifieke gevallen en voor het grote materieel kan CDW een specifieke opgeleide bediener met het verhuurde materieel verhuren. Indien deze situatie zich voordoet, zal deze bedienaar en/of vervoerder steeds geacht worden onder gezag, leiding en toezicht te werken van de huurder en dientengevolge altijd als een aangestelde van de huurder worden beschouwd, ongeacht de wijze waarop hij zijn taak volbrengt en ongeacht de aard van de fout, die hij in de uitoefening van zijn opdracht zou begaan. De verzekeraars burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder zullen in de situatie, zoals hierboven beschreven, in geval van schade, hun waarborg verlenen, alsof die aangestelde een werknemer van hun verzekerde is. In geen geval zal verhaal mogelijk zijn op CDW. De huurder zal met uitsluiting en volledige vrijwaring in rechte van CDW op eigen kosten alle schade herstellen, door hem veroorzaakt onder meer, doch niet beperkend, voor herstelling van bevestigingspunten. Na ontvangst van een opdracht tot uitvoering van werken met bedienaar is CDW niet gehouden tot een voorafgaandelijk onderzoek van de staat van de werf of terrein. De huurder moet ervoor zorgen dat tijdens de uitvoering van de opdracht, respectievelijk de werken, de werf en/of het terrein veilig en gemakkelijk bereikbaar en bereikbaar zijn voor alle door CDW aangewende materialen, goederen en voertuigen. Zolang aan deze vereisten niet is voldaan is CDW gerechtigd het werk niet aan te vatten, te onderbreken of stop te zetten. Mocht de staat van de werf of het terrein schade veroorzaken, hetzij aan materieel van CDW, hetzij aan de door haar vervoerde of behandelde materialen en goederen evenals aan de bedienaar van CDW van het materieel, zelfs deze toebehorend aan derden, of vertragingen ontstaan, is de huurder tot integrale vergoeding daarvan gehouden.
- i) De huurder gaat ermee akkoord zich te schikken naar de gemeentelijke, plaatselijke, provinciale, gewestelijke, nationale en internationale wettelijke voorschriften die betrekking hebben op het gebruik van de uitrusting. De huurder verbindt er zich toe alle uitgaven van welke aard ook te betalen die het gevolg zijn van de huur of gebruik van de uitrusting en in te staan voor de betaling van alle wettelijke aanslagen, boetes, taksen of openbare belastingen, die bestaan of heffing gebracht worden op de uitrusting, terwijl zij in het bezit is van de huurder.
- j) Voor voertuigen die zijn uitgerust met een OBU (On Board Tracking Unit) dient de OBU te allen tijde geactiveerd te zijn. Indien de OBU-LED rood brandt, dient de bestuurder onmiddellijk op een veilige plaats halt te houden en te bellen naar 03 827 70 70 of na de kantooruren naar 0471 77 70 GO. Indien toch met een rode LED wordt verder gereden, zijn eventuele boetes ten laste van de huurder.
- k) De huurder gaat ermee akkoord CDW onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke poging tot verwijderen of inbeslagname van materialen of machines. Er geldt een absoluut eigendomsvoorbehoud op alle materialen of machines die nooit deel kunnen uitmaken van de inventaris van de klant. De klant verbindt er zich toe CDW integraal schadeloos te stellen voor alle verlies en schade die hieruit zou voortvloeien. In geval van beslaglegging op huurders goederen alsmede in geval van vrijwillige vererfening, beschermingsprocedure zoals WCO of faillissement, is de huurder gehouden de beslag gevende deurwaarder dan wel de curator of bewindvoerder erop te wijzen dat het materiaal eigendom is van CDW. Indien de huurder niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichting of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard of onder curatele wordt gesteld, is CDW gerechtigd de huur met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zulks zonder dat CDW tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem toekomende rechten. Bij beëindiging van de huurovereenkomst krachtens dit artikel wordt de huurprijs over de gehele periode onmiddellijk opeisbaar, meer een forfaitaire vergoeding van 10% op de totale huursom.
- l) De huurder gaat ermee akkoord CDW te vergoeden voor alle verlies en schade, die het gevolg zijn van brand, diefstal, water, ongeval, vernieling door ontploffing, toeval of gelijk welke andere oorzaak ook. Behoudens de vergoeding voor vervanging van het materieel wegens totaal verlies dan wel de betaling van de kosten van herstelling is de huurder eveneens gehouden tot betaling van de derving van de huurgelden gedurende de duurtijd van de levering van het nieuwe materieel of deze hersteldingsperiode. Deze vergoeding is gelijk aan de gebruikelijke huurprijs met een minimaal forfait van 500 euro per dag.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

Ook geleverde materialen blijven juridische eigendom van CDW tot deze volledig door de klant betaald werden. Ook in geval van diefstal of wanneer zij reeds verwerkt werden. Zolang de betaling niet volledig werd uitgevoerd, heeft de klant geen recht om de materialen te verhandelen, te bezwaren of er enige rechten aan te ontfemen. Bij overschrijding van de afgesproken betaaltermijn kan CDW op eenvoudig schriftelijk verzoek de onmiddellijke teruggave van de materialen vorderen. Eventuele transport- of retourkosten zijn ten laste van de klant.

Indien materialen of machines voor betaling op een werf of het adres van de klant geleverd worden, verblijven zij daar op het risico van de klant die de nodige verzekeringen voorziet en CDW toestemming verleent om de materialen en machines ter plaatse te inspecteren.

## 10. Beperking en aansprakelijkheid

CDW kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor directe schade ten gevolge van het niet-naleven van de aangegeven verbintenissen voor zover schade veroorzaakt werd door opzettelijke zware fout of bedrog. CDW is niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: winstderving, gemiste besparingen of subsidies of schade aan derden.

De aansprakelijkheid van CDW uit hoofde van de overeenkomst met de klant beperkt zich maximaal de hoofdsom van de (deel)factuur voor de geleverde materialen en/of diensten waarop de geleden schade betrekking heeft. CDW heeft de nodige verzekeringen voor BA-uitbating afgesloten. De verzekerde risico's en limietbedragen worden op eenvoudig verzoek aan de klant gemeld.

De klant erkent uitdrukkelijk dat het herstel van schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst door Clarysse – De Wilde en/of haar hulpverleners, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst wordt door het contractrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong van de schade ligt ook een onrechtmatige daad vormt. De klant erkent bovendien dat het herstel van schade in dergelijk geval beperkt is tot de rechtstreekse schade, en geen betrekking kan hebben op onrechtstreekse schade

zoals winstderving, verlies van een kans, reputatieschade, morele schade, ... behalve indien op grond van een bepaling van dwingend recht of openbare orde een ruimer herstel vereist is." 1

## 11. Internet

CDW doet het mogelijke om de werking van door haar geleverde internetdiensten zonder storingen te garanderen. CDW behoudt zich het recht voor om de omvang, inhoud en de functionaliteit van online communicaties te wijzigen en/of te onderhouden naar eigen goeddunken en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onderbrekingen en/of storingen van de aangeboden online diensten, voor verlies van gegevens of voor het verspreiden van virussen of malware.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle door CDW gemaakte documenten, beelden, teksten, ontwerpen, technische tekeningen en alle andere intellectuele werken ongeacht de vorm, blijven eigendom van CDW. Het is de klant niet toegestaan om deze zelf of met behulp van derden te verspreiden, kopiëren, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken zonder expliciete voorafgaande toestemming van CDW.

CDW kan stalen en/of documentatie van fabrikanten aan de klant overhandigen ter indicatieve titel zonder garantie op inhoudelijke correctheid, volstrekte gelijkheid van kleuren, enz ... tussen deze documentatie en/of monsters en de uiteindelijk geleverde materialen.

## 13. Persoonsgegevens & GDPR compliance

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens worden door CDW nageleefd. De inhoud van het beleid vindt u in de privacyverklaring op de website van CDW.

De persoonlijke gegevens van de huurder zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik. Ontvangen data en persoonsgegevens worden met de nodige zorg en voorzichtigheid behandeld en beschermd en niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming door de klant aan derden overgemaakt.

CDW verzamelt haar klantgegevens in een gecentraliseerde digitale databank. Deze gegevens worden gebruikt voor verkoop gerelateerde processen zoals bestellingen, retournering en klachten, klantcommunicatie en boekhouding. De klant kan conform de privacyverklaring zijn/haar persoonlijke gegevens raadplegen, wijzigen, of laten verwijderen via eenvoudig verzoek gericht aan [info@clarysse-dewilde.be](mailto:info@clarysse-dewilde.be) en na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs.

## 14. Ontbinding

CDW houdt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door CDW beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, sociale conflicten en stakingen, brand, ... Hieronder is uitdrukkelijk ingebegrepen: het door haar leveranciers niet, niet tijdig of niet onder dezelfde condities kunnen leveren aan CDW. In dat geval heeft de klant recht op teruggave van de aan CDW betaalde bedragen die betrekking hebben op bestelde materialen voor zover zij nog niet geleverd of geïnstalleerd werden. De terugbetaling gebeurt binnen de 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst en per overschrijving. De klant heeft geen recht op bijkomende schadevergoeding.

CDW is gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of geheel naar eigen vrije keuze de nakoming van de overeenkomst op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de klant zijn of haar verplichtingen niet nakomt. Daaronder is nadrukkelijk ingebegrepen: het niet of onvolledig betalen van een factuur binnen de vastgelegde betalingstermijn.

## 15. Klachtenprocedure

De klant dient de materialen en/of uitgevoerde werken bij levering of diensten na oplevering te controleren. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen de 8 werkdagen na levering of factuurdatum via aangetekend schrijven aan CDW te worden gemeld.

Klachten met betrekking tot de dienstverlening door CDW dienen binnen een redelijke termijn en in schriftelijke vorm aan CDW gecommuniceerd te worden. CDW engageert zich om elke klacht met de nodige zorg en aandacht te behandelen en binnen de 30 dagen een formeel antwoord en/of minnelijk voorstel aan de klant te bezorgen.

## 16. Geschillen en toepasselijk recht

Wij zijn niet gebonden door een overeenkomst als onze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.

De interpretatie van en de uitvoering van deze overeenkomst tussen CDW en de huurder wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Ieder geschil behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost – Vlaanderen, afdeling Dendermonde en het Vrederecht bevoegd.



BOSONTGINNING  
CLARYSSE-DE WILDE BV  
WWW.CLARYSSE-DEWILDE.BE  
GROTE BAAN 157 • 9250 WAASMUNSTER